Betriebs- und Leistungsbeschreibung der SeneCura Residenz Oberdöbling

1190 Wien, Obersteinergasse 18
Tel: +43 1 36 067

Oberdoebling@senecura.at
www.seniorenpflegeresidenz-doebling.at

Wien, Juni 2023

Inhaltsverzeichnis

1 Heimträger 4
1.1 SeneCura Residenz Oberdöbling 4
1.2 Verwaltung 4
2 Art und Zweckwidmung des Hauses 4
2.1 Unsere Grundsätze 5
3 Grad der Pflegebedürftigkeit der für die Aufnahme in Betracht kommenden Personen 6
4 Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen 6
5 Standards der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung 6
6 Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot 7
6.1 Unsere Leistungen 7
6.2 Pflegeleistungen 9
6.3 Medizinische Betreuung 9
6.4 Therapeutisches Angebot 9
6.5 Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot 10
7 Ausstattung der SeneCura Residenz Oberdöbling, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten 10
7.1 Pflegebereich 10
7.2 Gemeinschaftsräume 11
7.3 Allgemeine Räume 11
7.4 Mitarbeiterräume 11
7.5 Brandschutz und Sicherheit 11
7.6 Infrastruktur 12
8 Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten 12
9. Maßnahmen der Qualitätsarbeit 12
9.1 Beschwerdemanagement 13
9.2 Bewohnervertretung 13
9.3 Angehörigeninformationsabende 13
9.4 Teammeetings 14
9.5 Pflegequalität 14
9.6 Pflegedokumentation 14
9.7 Fehlerkultur 14

9.8 Einführung und Einschulung neuer Mitarbeiter 14
9.9 Aus-, Fort- und Weiterbildung..... 14
9.10 Externe Qualitätssicherung..... 15

1 Heimträger

1.1 SeneCura Residenz Oberdöbling

Die Betreibergesellschaft ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht (SeneCura Residenz Oberdöbling, gemeinnützige GmbH). Eintragung der Gesellschaft im Firmenbuch unter FN 375888 b. Die Gesellschaft wird von zwei Geschäftsführern vertreten.

Gesellschafter (Eigentümer) ist die SeneCura Kliniken- und Heimbetriebsgesellschaft m.b.H, 1020 Wien, Lassallestraße 7a / Unit 4 / Top 8.

Die Küchenbewirtschaftung mit Verpflegung der Bewohnerinnen wird über die SeneCura Gastro Service GmbH abgewickelt.

1.2 Verwaltung

Frau Steffi Cech ist als Hausleitung mit der Leitung der SeneCura Residenz Oberdöbling betraut.

Die Funktion der Pflegedienstleitung wird von Frau Dessislava Stevanovic wahrgenommen.

2 Art und Zweckwidmung des Hauses

Die SeneCura Residenz Oberdöbling wurde im Jänner 2017 von der SeneCura Kliniken- und HeimebetriebsgmbH übernommen. Sie befindet sich in einem der schönsten Bezirke Wiens, eingebettet in einer Parkanlage mit altem Baumbestand.

Im Rahmen eines gehobenen Ambientes bietet die SeneCura Residenz Oberdöbling folgende Wohnformen an:

- **Allgemeine stationäre Pflege und Betreuung**
- **Kurzzeitpflege** (ab PG1)

Kann eine Betreuung zu Hause nicht mehr ausreichend gewährleistet werden oder ist nach einem längeren Krankenhausaufenthalt eine dauerhafte Pflege notwendig, bieten wir eine umfassende Betreuung an. Die personelle und qualitative Gestaltung des Hauses erlaubt es, Bewohnerinnen im Herbst ihres Lebens qualitativ hochstehend und individuell zu betreuen.

Die Gesundheitsförderung unserer Bewohnerinnen ist uns ein großes Anliegen. Gesundheitsförderung bedeutet für das Team der SeneCura Residenz Oberdöbling einen professionellen und umfassenden Zugang zur Gestaltung einer individuellen Pflegebegleitung und eines abwechslungsreichen Betreuungsprogramms für unsere Bewohnerinnen.

Durch die Organisation eines vielfältigen Therapieangebotes für unsere Bewohnerinnen wollen wir zum einen eine Hilfestellung geben, die physischen, psychischen und sozialen Fähigkeiten erhalten bzw. fördern.

Einer der weiteren vielen Vorzüge der SeneCura Residenz Oberdöbling ist der große Garten mit Altbaumbestand. Hier können die Bewohnerinnen spazieren gehen oder einfach nur entspannen. Sitzmöglichkeiten sind dafür reichlich vorhanden. Dieser Garten wird auch von unserer *Seniorenbetreuung* für verschiedenste Programmpunkte genutzt.

2.1 Unsere Grundsätze

Wir achten die Würde, Persönlichkeit und Rechte unserer BewohnerInnen

Die Bewohnerin wird als Person gesehen, in ihrer Individualität, Lebensgeschichte und Lebensperspektive. Wir achten besonders den Wunsch auf Selbstbestimmung.

Jeder Mensch behält seine Menschenwürde bis zum letzten Augenblick des Lebens und verliert sie auch in Phasen größter Hilfsbedürftigkeit nicht.

Jeder ältere Mensch hat die gleichen Grundrechte wie jede andere Bürgerin auch. Keine Bewohnerin wird daher in unserem Haus rechtlos. Wir anerkennen stets ihre persönlichen Rechte.

Wir respektieren die Privat- und Intimsphäre sowie die "Eigenheiten" eines jeden einzelnen. Das muss sich auch in unserem Reden und Handeln widerspiegeln.

Mit älteren Menschen zu leben, kann bereichernd wie belastend sein. Wir achten und respektieren die Bewohnerin als vollwertige Persönlichkeit, die das Recht auf ein möglichst eigenständiges, sinnerfülltes Leben hat. Dies gilt für alle Lebensbereiche, die uns selbst wichtig sind und zu unserer eigenen Sinnfindung beitragen.

Wir respektieren die Bedürfnisse, Wünsche, Ängste und Grenzen der Bewohnerinnen. Wir versuchen ihre Stärken und Fähigkeiten zu erkennen, bauen darauf auf und vermeiden, bei der Beschreibung ihrer Defizite zu bleiben.

Wir anerkennen alle Bewohnerrechte lt. Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz LGBL. 15/2005 i.d.g.F. Diese sind Bestandteil des Heimvertrages und werden in diesem Konzept nicht explizit angeführt.

3 Grad der Pflegebedürftigkeit der für die Aufnahme in Betracht kommenden Personen

Die personelle und qualitative Gestaltung des Hauses erlaubt es, Bewohnerinnen aller Pflegestufen zu betreuen. Es gibt keinen Personenkreis, dessen Aufnahme von vornherein ausgeschlossen ist. Sollte die interessierte Bewohnerin jedoch einer speziellen medizinischen Betreuung bedürfen, wird die Aufnahme nach Rücksprache mit der medizinisch Verantwortlichen und Pflegedienstleitung entschieden.

Personen die aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr medizinische Betreuung benötigen, können nicht in der Residenz Oberdöbling aufgenommen werden. Darüber hinaus können auch

- Kinder- und Jugendliche unter 18 Jahren sowie
- Personen mit akuter Eigen- und Fremdgefährdung (mit Anhaltemaßnahmen) nicht aufgenommen werden.

4 Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen

Grundsätzlich bestehen keine Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen mit psychischen oder physischen Beeinträchtigungen. Im Einzelfall entscheidet die Hausleitung in Absprache mit der medizinisch Verantwortlichen und der Pflegedienstleitung über die Aufnahme.

5 Standards der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung

Siehe Pflegerisches bzw. Medizinisch – Therapeutisches Konzept

6 Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

6.1 Unsere Leistungen

In der SeneCura Residenz Oberdöbling werden Pflegeleistungen ab der Pflegestufe 1 erbracht.
Wir betreuen Bewohnerinnen in den Bereichen der:

- **Allgemeine stationäre Pflege und Betreuung**
- **Kurzzeitpflege** (ab PG 0)

Allgemeine stationäre Pflege und Betreuung:

Bewohnerinnen, die eine dauerhafte aber auch intensive Betreuung benötigen, finden in der SeneCura Residenz Oberdöbling ein neues Zuhause. Geschultes Personal unterstützt die Bewohnerinnen in Teilbereichen bzw. übernimmt die komplette Versorgung in allen Bereichen des täglichen Lebens.

Kurzzeitpflege:

Kurzeitpflege richtet sich an Bewohnerinnen, die vorübergehend Hilfe und Unterstützung benötigen, z.B. nach einem Spitalsaufenthalt. Die Kurzzeitpflege richtet sich aber auch an die pflegenden Angehörigen, die krankheitsbedingt selbst ausfallen oder z.B. einen eigenen Urlaub planen. Es kann aber auch sein, dass die Kurzzeitpflege als „Probewohnen“ genutzt wird um einen späteren Einzug anzudenken.

Unsere Leistungen umfassen folgende Grundleistungen wie die

- Individuelle und qualifizierte Betreuung und Pflege durch unser Fachpersonal
- Organisation von medizinischen Dienstleitungen rund um die Uhr
- Ärztliche Visiten
- Verpflegung
- 24-Stunden- Notrufversorgung
- Hauswirtschaftlichen und technische Serviceleistungen.

Individuelle und qualifizierte Betreuung und Pflege durch unser Fachpersonal

Qualifizierte Mitarbeiterinnen des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege übernehmen neben ausgebildeten Pflegeassistenten und Abteilungshilfen die rund um Betreuung unserer Bewohnerinnen. Mitarbeiterinnen aus dem Bereich der Seniorenbetreuung und ehrenamtlich tätige Mitarbeitern komplettieren das Team.

Organisation von medizinischen Dienstleistungen rund um die Uhr

Die SeneCura Residenz Oberdöbling organisiert den ärztlichen Dienst für die Bewohnerinnen des Hauses.

Ärztliche Visiten

Montag und dienstags sowie donnerstags und freitags findet jeweils eine ärztliche Visite im Haus statt. Durchgeführt wird die Visite von der ärztlichen Leitung bzw. bei deren Abwesenheit von ihrer Vertretung. Bei Bedarf steht die ärztliche Leitung auch für tägliche Visiten zur Verfügung. Die Visitenzeiten sind auf den jeweiligen Wohnbereichen ausgehängt.

Verpflegung

Unsere Bewohnerinnen erhalten drei fixe Mahlzeiten (Frühstück, Mittagessen und Abendessen) sowie eine Jause und individuell abgestimmte Zwischen- und Spätmahlzeiten.
Individuelle Wünsche außerhalb der genannten Zeiten sind rechtzeitig mit der Wohnbereichsleitung bzw. mit den Abteilungshilfen zu besprechen. Es wird versucht, den persönlichen Wünschen bestmöglich zu entsprechen. Darüber hinaus können die Bewohnerinnen das Angebot einer saisonal und regional abgestimmten Zusatzkarte in Anspruch nehmen.

Die Zeiten der Speisenversorgung sind der Hausordnung zu entnehmen.

24-Stunden-Notrufversorgung:

Eine 24 Stunden Notrufversorgung wird 365 Tage im Jahr zu jeder Uhrzeit ermöglicht. Ausgebildete Pflegemitarbeiter stellen die Versorgung sicher.

Hauswirtschaftliches und technisches Service:

Diese Serviceleistungen beinhalten Leistungen wie die tägliche Reinigung der Zimmer, Aufenthaltsbereiche und Allgemeinflächen, der Gartenbereiche sowie des Parkplatzes. Die Schneeräumung in den Wintermonaten und die Gartenpflege in den Sommermonaten sind ebenfalls Bestandteil dieser Leistungen. Externe Unternehmen unterstützen das Haus bei der Schneeräumung und Garten-bzw. Baumpflege. Das Waschen der persönlichen Leibwäsche sowie die von SeneCura bereitgestellten Wäsche wird vom Haus vollständig übernommen.

Betriebskosten wie

- Heiz-, Strom- und Wasserkosten
- Abfallentsorgungskosten
- Instandhaltung und Reparaturen (außer für mutwillige Beschädigungen der Einrichtungsgegenstände und eventuell nötigen Sanierungsarbeiten bei

Auszug)

sind in dem jeweils vorgeschriebenen Tagespflegesatz enthalten.

Darüber hinaus bieten wir einer Friseurin, einer Physiotherapiepraxis und einer Fußpflegerin Räumlichkeiten um ihre Dienstleistungen für die Bewohnerinnen anbieten zu können.

6.2 Pflegeleistungen

Die **Grund- und Behandlungspflege** sowie die Betreuung der Bewohnerinnen werden rund um die Uhr durch ausgebildetes Pflege- und Betreuungspersonal gewährleistet.

6.3 Medizinische Betreuung

Die medizinische Versorgung richtet sich nach den **individuellen Bedürfnissen** der einzelnen Bewohnerin und wird von der SeneCura Residenz Oberdöbling organisiert.

Die Bewohnerinnen haben die Möglichkeit ihre Ärztin frei zu wählen oder die Residenzärztin, deren Visiten werktags durchgeführt werden, in Anspruch zu nehmen.

Ebenso sind regelmäßig **Konsiliarärztinnen** aus den verschiedensten Fachbereichen im Haus. Die genaue ärztliche Versorgung ist im „Medizinisch-Therapeutischen Konzept“ beschrieben.
Eine enge Zusammenarbeit mit den im Haus ansässigen **Physiotherapeuten** ist ein wichtiger Bestandteil unserer umfassenden Betreuung der Bewohnerinnen.

Das Pflegepersonal organisiert auf Wunsch sämtliche **Termine und Transporte zu Fachärzten** und diversen Ambulanzen in den Krankenhäusern, sowie die Bestellung und die regelmäßige Verabreichung der **Medikamente**.

Um die Mobilität und dadurch wiederum die Lebensqualität der Bewohnerinnen zu verbessern, wird besonders auf die optimale **Versorgung mit Pflegebehelfen** geachtet.

Das Haus wird von 2 Diätologinnen betreut. Es gibt 4 fixierte Besuche (mit Ernährungsvisiten aller Bewohner), darüber hinaus stehen beide Diätologinnen auch bei Bedarf zur Verfügung. Sie kümmern sich besonders um Bewohnerinnen, welche Einschränkungen im Essensverhalten zeigen, bzw. eine diätetische Versorgung benötigen.

6.4 Therapeutisches Angebot

Ziel der therapeutischen Leistungen ist die Erhaltung bzw. die Verbesserung der bestehenden Lebensqualität.

In der SeneCura Residenz Oberdöbling ist eine Praxis für Physiotherapie eingemietet. Sämtliche therapeutische Leistungen für die Bewohnerinnen werden vom Haus organisiert.

Das hausinterne Leistungsangebot umfasst Aspekte der Bewegungstherapie. Ergänzend dazu werden Ausflüge und Spaziergänge sowie Bewegungsstunden bzw. tiertherapeutische Leistungen erbracht. Diese Leistungen werden durch interne Mitarbeiter (Seniorenbetreuung) als auch externe Dienstleister erbracht.

Kulturelle Angebote und Veranstaltungen runden das therapeutische Leistungsangebot ab.

6.5 Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Sämtliche psychologischen und psychotherapeutischen Leistungen für die Bewohnerinnen werden von der SeneCura Residenz Oberdöbling organisiert.

7 Ausstattung der SeneCura Residenz Oberdöbling, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

7.1 Pflegebereich

Der Pflegebereich verfügt über insgesamt 125 Pflegeplätze, aufgeteilt auf fünf Wohnbereiche. Es stehen den Bewohnerinnen sowohl Einbett- als auch Zweibettzimmer, mit Zimmergrößen zwischen 34 m² bis 50 m² zur Verfügung.

Zur Grundausstattung der Zimmer im Pflegebereich gehören ein Pflegebett mit Nachtkästchen sowie ein zweitüriger Kleiderschrank mit Safe. Zusätzlich werden Stühle, ein Ablagetisch und eine Kommode zur Verfügung gestellt. Die weitere individuelle Gestaltung des Wohnraums obliegt den Bedürfnissen und Wünschen der Bewohnerin.

Die Bewohnerzimmer haben alle ein behindertengerechtes Badezimmer mit bodengleicher Dusche, Waschbecken und Toilette. Anschlussmöglichkeit für Fernseher (Satellitenanlage) und Telefon sind in allen Zimmern des Pflegebereiches vorhanden. Natürlich verfügt jedes Bett über den Anschluss an das 24-Stunden Notruf System.

Ein großer Teil der Zimmer des Pflegebereichs verfügen über einen Balkon.

7.2 Gemeinschaftsräume

Im Eingangsbereich befindet sich die Verwaltung mit zugehörigem Aufenthaltsbereich und zusätzlicher Erweiterungsmöglichkeit für den Sommerbetrieb vor dem Eingang. Über den Verbindungsgang gelangt man in einen Aufenthaltsbereich.

Im Wohnbereich Salmannsdorf befindet sich der kombinierte Speise- und Festsaal, welcher auch für die kontinuierlich stattfindenden Veranstaltungen genutzt wird.

Darüber hinaus befinden sich in den anderen Wohnbereichen ein Pflegestützpunkt sowie Lagerräumlichkeiten und in vier Wohnbereichen eine Spüle. In den Wohnbereichen Salmannsdorf, und Josefsdorf befindet sich jeweils ein Pflegebad.

Die Wohnbereiche verfügen einen Aufenthaltsbereich, in dem die Bewohnerinnen gemeinsam die Mahlzeiten einnehmen können.

Auch die Raucherinnen kommen in der SeneCura Residenz Oberdöbling nicht zu kurz. Im Erdgeschoß steht rund um die Uhr ein Raucherbereich zur Verfügung.

Darüber hinaus bieten sich die Parkanlage und die Sommerterrasse immer wieder für unterschiedlichste Festivitäten und Veranstaltungen an.

7.3 Allgemeine Räume

Im Keller findet man die Vorbereitungsküche, Räumlichkeiten der externen Physiotherapie „Aldavia® - Gesundheitszentrum“ und einige Lager- und Wirtschaftsräumlichkeiten.
Im Dachgeschoss befinden sich ein extern eingemieteter Friseur und ein extern eingemietetes Fußpflegestudio.

7.4 Mitarbeiterräume

Alle Mitarbeiterräume/Sozialräume in den Wohnbereichen sind rauchfrei und im Kellergeschoß sind geschlechter- sowie ressortgetrennte Garderobe mit integrierten Duschen und Toiletten vorhanden. Im Dachgeschoss befinden sich der Personalaufenthaltsraum sowie fünf Mitarbeiterzimmer.

7.5 Brandschutz und Sicherheit

Der in der SeneCura Residenz angestellte Haustechniker und Brandschutzbeauftragte ist für die Wartung und Instandhaltung aller technischen Anlagen verantwortlich.
Für das Verhalten im Brandfall bzw. im Notfall gibt es eigene Brandschutzunterlagen bzw. Notfallunterlagen. Diese werden den Mitarbeiterinnen regelmäßig nachweislich zur Kenntnis gebracht. Sicherheits-und Notfalltrainings finden regelmäßig im Haus statt.

7.6 Infrastruktur

Die gesamte technische Anlage im Gebäude und im Außenbereich wird vom Haustechniker geregelt und sichergestellt. Die Wartung von technischen Geräten erfolgt entweder durch den Haustechniker selbst oder durch vereinbarte Serviceverträge mit externen Partnern.

8 Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Anzahl der Zimmer

Die SeneCura Residenz Oberdöbling verfügt über insgesamt 125 Betten. Diese sind auf fünf Wohnbereiche wie folgt aufgeteilt:

Wohnbereich Unterdöbling: 22 Betten

Wohnbereich Salmannsdorf: 25 Betten

Wohnbereich Neustift: 27 Betten

Wohnbereich Josefsdorf: 27 Betten

Wohnbereich Kahlenbergerdorf: 24 Betten

9. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Die SeneCura Residenz Oberdöbling hat einen hohen Anspruch hinsichtlich der Dienstleistungsqualität. Um die Qualität im Haus kontinuierlich zu verbessern, gibt es zum einen eine zentrale Abteilung für Qualitätsmanagement und zum anderen sind die Mitarbeiter ein wesentlicher Bestandteil um die Pflegequalität kontinuierlich zu verbessern. Qualität ist z.B. immer ein Thema in den Dienstbesprechungen, der Schwerpunkt liegt hier in der ständigen Verbesserung der Pflegequalität. Von der Abteilung Pflegequalitätsmanagement vorgegeben werden sämtliche Richtlinien, Standards und Organisationsabläufe sowie interne Audits, diese finden 4-mal im Jahr statt. Die Ergebnisse werden vom zentralen Pflegequalitätsmanagement evaluiert und gegebenenfalls werden entsprechende Maßnahmen eingeleitet.

Nachstehend geben wir einen Auszug der Qualitätsmaßnahmen.

9.1 Beschwerdemanagement

Das Beschwerdemanagement spielt als Teil der Qualitätssicherung eine wichtige Rolle. Es ist ein wesentlicher Ansatz für die stetige Verbesserung der Dienstleistungen und beeinflusst massiv die Zufriedenheit der Bewohnerinnen.

Wir verstehen Beschwerdemanagement nicht nur als Organisation der Handhabung einer bereits aufgetretenen Beschwerde, sondern auch als Instrument zur

Beschwerdeprophylaxe. Arbeitsgruppen, Qualitätszirkel und Evaluation sollen eine ständige Qualitätsoptimierung sichern. So wurde auch eine Bewohnerservicestelle eingerichtet.

Sollte eine Beschwerde von Bewohnerinnen und Angehörigen an die Mitarbeiterinnen herangetragen werden, wird diese in dem dafür eigens entworfenen Formular protokolliert und an die Haus- bzw. die Pflegedienstleitung zur Bearbeitung weitergeleitet.

Diese Einrichtung dient dazu, Anregungen und Beschwerden der Bewohnerinnen oder deren Vertrauenspersonen entgegenzunehmen und zu beraten, bzw. auch an die richtige Stelle weiterzuleiten. Um Beschwerden, Anregungen oder Wünsche anonym deponieren zu können, gibt es im Erdgeschoss einen Beschwerdebriefkasten.

Es besteht für die Bewohnerinnen die Möglichkeit Ihre Probleme bzw. Beschwerden/Anregungen mit der Hausleitung bzw. der Pflegedienstleitung auch direkt zu besprechen.

Jede Beschwerde wird von der Hausleitung bzw. der Pflegedienstleitung bearbeitet und rückgemeldet.

In dringenden Fällen ist die Bewohnerservicestelle über die Verwaltung erreichbar. Das Ziel ist es den Bewohnerinnen das Leben in ihrer SeneCura Residenz Oberdöbling so angenehm wie nur möglich zu gestalten.

9.2 Bewohnervertretung

Grundsätzlich ermöglicht der Heimträger die Wahl der Bewohnervertretung.

Diese nimmt sich gerne den Anliegen, Anregungen oder Wünschen der Bewohnerinnen an.

9.3 Angehörigeninformationsabende

Die **SeneCura Residenz Oberdöbling** ist immer bemüht, ihren Qualitätsstandard zu erhöhen, um die Zufriedenheit der Bewohnerinnen, Angehörigen und des gesamten Personals zu gewährleisten. Dazu finden zweimal jährlich Bewohner- und Angehörigeninformationsveranstaltungen statt, hier werden die Bewohnerinnen aufgefordert sich aktiv einzubringen.

9.4 Teammeetings

Im Rahmen regelmäßig stattfindender Teammeetings werden mit unseren Mitarbeiterinnen unter Anderem qualitätsrelevante Belange besprochen, das Qualitätsbewusstsein geschult und Minischulungen zu diversen Themen durchgeführt.

Darüber hinaus wird einmal im Jahr pro Mitarbeiterin ein Mitarbeiterentwicklungsgespräch mit integrierter Kompetenzerhebung durchgeführt.

Die daraus gemeinsam mit der Mitarbeiterin abgeleiteten Entwicklungsmaßnahmen sind ein integraler Bestandteil des Fort- und Weiterbildungsprogrammes.

9.5 Pflegequalität

Die Wohnbereichsleitungen und die Pflegedienstleitung führen zur Qualitätssicherung regelmäßig Pflegevisiten durch. Anlassbezogen werden auch Fallbesprechungen als Instrument zur Qualitätssicherung herangezogen.

9.6 Pflegedokumentation

Das Pflegepersonal ist angehalten alle Pflegetätigkeiten nach den gesetzlich definierten Pflegeprozessschritten (Informationssammlung, Ressourcenbeschreibung, Maßnahmen-planung, Durchführung und Evaluation) zu dokumentieren. Die Pflegedienstleitung führt tägliche Stichprobenüberprüfungen der Pflegedokumentation und bespricht die Ergebnisse mit der jeweiligen Mitarbeiterin sowie mit der zuständigen Wohnbereichsleitung.

9.7 Fehlerkultur

Mitarbeiter werden aktiv darauf aufmerksam gemacht mit Fehlern offen umzugehen und diese auch anzusprechen. Ebenso ist aber auch eine anonyme Fehlermeldung in Form der Nutzung des Beschwerdebriefkastens möglich.

9.8 Einführung und Einschulung neuer Mitarbeiter

Neue Mitarbeiter erhalten beim Eintritt ein Mitarbeitereinführungskonzept sowie allgemeine Willkommensunterlagen der SeneCura Gruppe um sie so schnell und gut wie möglich in den Arbeitsalltag und in die Philosophie der Residenz zu integrieren.

Durch regelmäßig geführte Zwischengespräche durch die Wohnbereichsleitung und auch durch die Pflegedienstleitung werden eventuelle Unklarheiten ausgeräumt. Das Erlangen einer bestmöglichen Sicherheit im Arbeitsalltag ist ein hohes Ziel der Pflegedienstleitung.

9.9 Aus-, Fort- und Weiterbildung

Es gibt ein jährliches Aus-, Fort- und Weiterbildungsprogramm, welches sowohl fachliche als auch persönlichkeitsbildende Maßnahmen enthält.

9.10 Externe Qualitätssicherung

Die externe Qualitätssicherung findet durch regelmäßige Begehungen der Organe der MA40 / MA 15, als auch die Abhaltung der Sprechtage der Wiener Heimkommission statt.